



Universal Manners to everyone.



## ユニバーサルマナー検定

“こころづかい”を、すべての人へ

高齢者や障害者、ベビーカー利用者、外国人など、多様な方々を街で見かける現代。私たちにとって“自分とは違う誰かの視点に立ち、行動すること”は、特別な知識ではなく「こころづかい」の一つです。

多様な方々に向き合うためのマインドとアクション。それを私たちは「ユニバーサルマナー」と名づけました。

声かけやコミュニケーションを行うには、多様な人々の特徴や心理状況を知ることから始めます。その上で、ケースバイケースの適切なサポート方法を学ぶことができます。

### ユニバーサルマナー検定 3級カリキュラム

#### 講義 75分

- ・障害とは何か
  - ・優しいおもてなしとは何か
- など基本的な知識から基礎となる考え方を通して、ユニバーサルマナーを身につけます。

#### 演習問題 45分

グループで演習問題に取り組みます。お互いの意見を共有することでより理解、認識が広がります。



合計2時間  
受講者全員認定

2016年12月7日(水)

13:30~15:30 (13:00受付開始)

会場:テレビ信州松本支社 4階会議室

〒390-8611 松本市丸の内4番18

講師:岸田ひろ実

詳しい情報、お客様の声はWEBから

ユニバーサルマナー検定

検索

<http://www.universal-manners.jp/>

主催:日本ユニバーサルマナー協会